

SkyOps

Yapay Zekâ Destekli Uçtan Uca Teknoloji Operasyon Platformu

Self-Service DevOps

CI/CD

Observability

AI Operations

Audit & Governance

SkyOps
 Hoşgeldiniz, İhsan Dedeç • Developers

İhsan Dedeç

Bildirimleri Aç

Logout

Home
 Görmek istediğiniz sayfayı seçin
 01/09/2026 16:02:19

Light Dark

Prod Deploy
 Prod / Preprod ortamları deploy tetikleme ve zamanlama
 Prod Preprod

Test Deploy
 Test / Uatbug / Cr ortamları için deploy tetikleme
 Test Uatbug Cr

Deployments
 Deployment geçmiş, durumları ve geri sayım / iptal / yeniden planlama
 History Status

Tekton Dashboard
 Test ve Prod Tekton pipeline durumları
 Pipelines Logs

GitIntel
 MR / commit analizi, metrikler, Sonarqube ve AI analizi

Jira Dashboard
 Talep listesi, durum ve istatistikler

What's up today Daily Notes

What's up today?
 Sana özel genel özet
 Jira: 5 in progress MRs: 5 recent Deploy: 0 scheduled

Scheduled Deployments
 Yakın zamanda planlı bir deployment görünmüyor.

Recent Deployments
 Henüz bitmiş bir deployment görünmüyor.

My Jira Issues Open

ABUTY-18315	Development	34m ago
ABUTY-18284	Development	1h ago
ABUTY-17484	Prod Deploy...	21h ago
ABUTY-15319	Test	14d ago

My Recent MR's Open

legalreporting	2.14.93	33m ago
legalreporting	2.14.92	1h ago
expense	1.6.46	23h ago
expense	1.6.45	1d ago

SkyGazer

Mehmet ben SkyGazer! Nasıl yardımcı olabilirim?

UATBUG ortamı son 1 saat (08:10-09:10):

Genel durum
 Servis ayağa ve trafik alıyor, kritik bir gelişme/kesinti görünmüyor. Ancak loglarında sürekli tekrar eden ERROR'lar var.

Loglar
 ERROR: 81, WARN: 70
 Backend hatası: ProcessTaskService() -> "checkSmsEmail and userId : 2223" (re arası userId : 375). Bu mesaj dizilerde boyunca düzenli aralıklarla tekrarlanıyor, tek seferlik değil, sistematik bir durum.
 WARN tarafında EventTaskService() "Cannot merge your domain event record..." ve SystemTaskService() "Error while retrieving employee info for id null" görülüyor.
 > Not: Örnek log satırlarının zaman damgasları UTC olarak -06'da gösteriliyor, doğru saati (01/09) istersen pencereye alt. takvimiyle checkSmsEmail() hatasının kök nedenine ulaşmak için ilgili CIO/RIE üzerinden detaylı log çekilebilir.

Metrikler (trafik / kaynak)
 Request rate: ort. ~0.5 rps, peak 14.68 rps (08:40'da kısa bir spike), latest 0.55 rps
 Error rate: ort. 90.23, peak %10 (08:46), latest %0 — düşük ama anlık yükselmeler var
 CPU: ort. 0.007 core, peak 0.028 core — çok düşük
 Memory (working set): ~2037 MB, memoryye sabit (half) artış trendi, sızıntı olmayı yok
 Kaynak tarafında CPU/bellek açısından sorun yok.

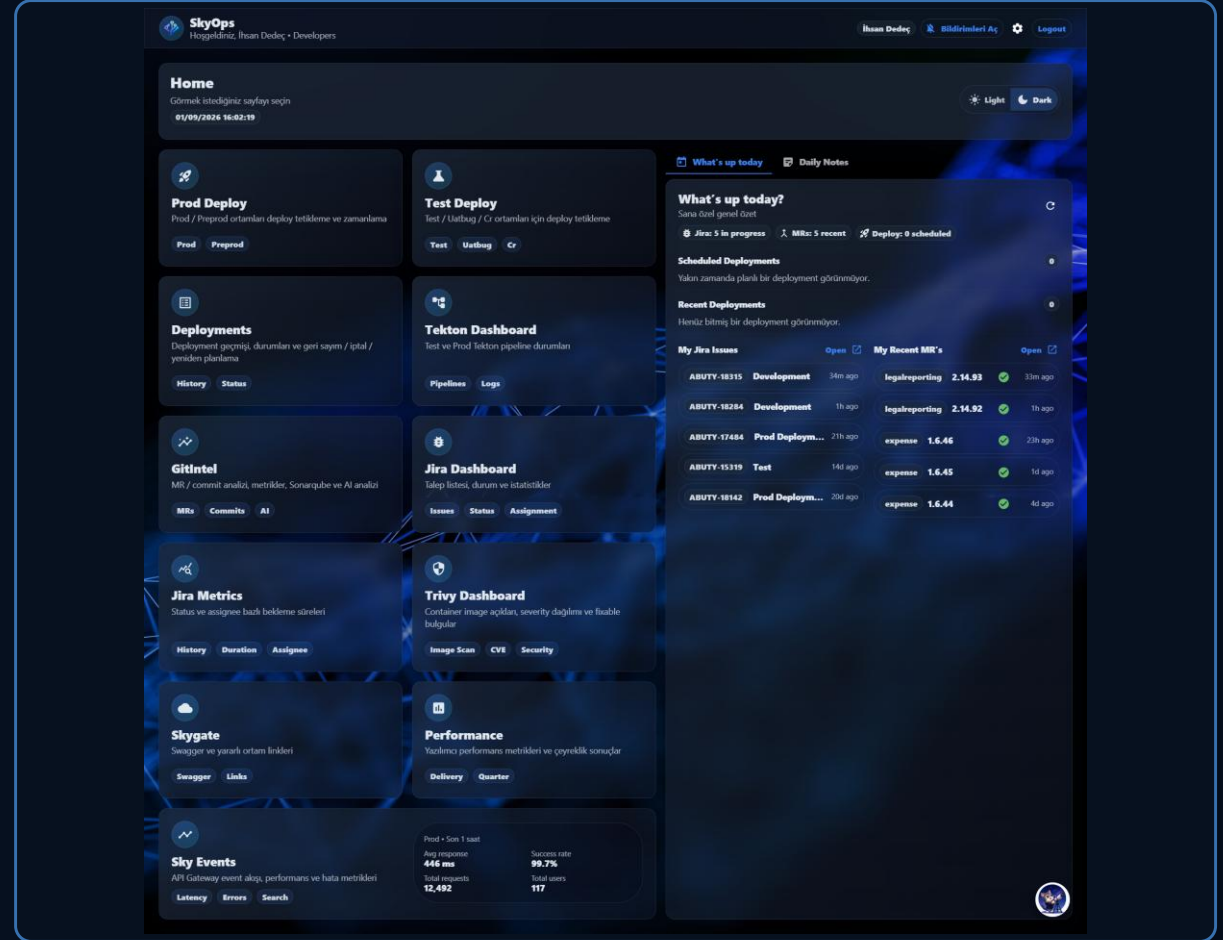
Tek platform, tek görünürlük, akıllı operasyon

Dağınık teknoloji operasyonlarından tek bir çalışma alanına

Yazılım teslimatı ve operasyon süreçleri; deployment, pipeline, Git, Jira, güvenlik, log, metric ve trace gibi farklı veri kaynaklarına dağılmış durumdaydı.

- Farklı araçlar arasında sürekli geçiş ve manuel kontrol ihtiyacı
- Tekrarlayan operasyonlarda DevOps ekibine bağımlılık
- Deployment, hata ve performans verilerinin ortak bağlamda yorumlanmasının zor olması
- Denetim ve iç kontrol için kayıtların farklı kaynaklardan toplanması

SkyOps bu süreçleri self-service, izlenebilir ve merkezi bir teknoloji operasyon modeli altında birleştirir.



Deployment ve CI/CD süreçleri tek noktadan, kontrollü ve izlenebilir

Prod Deploy
Tarih aralığı: 2026-08-03 - 2026-09-01

Home Deployments Tekton Dashboard Emergency

Project: ABUTY Me: İhsan Dedeç Total: 5 Done: 0 Progressing: 5

Component: All Group: Progressing Status: All

Tekton Requests
Authorizationdata, Centralizedparameterdata, Restart ve Config Update'leri bu alandan yapılır. Prod ve Preprod deploymentları için Issues alanından İtra talebine tıklayın.

Microservice: Environment: PROD No zaman? Ögle Arası/Mesai Sonu Send

☐ Authorizationdata ☐ Centralizedparameterdata ☐ Restart ☐ Config Update

Issues

Key	Status	Group	Summary	Reporter	Updated
ABUTY-18315	Development	progressing	Legalreporting BPO rapor geliştirme	İdris Sağlam	01/09/2026 15:28:42
ABUTY-18284	Development	progressing	Yasal Rapor Spikerin çalıştırılması	Hakan Toktaş	01/09/2026 14:29:57
ABUTY-17484	Prod Deployment	progressing	Mobil Uygulamada Yer Alan Akıllı Fiş Tarama Özelliğinin Sky'a Entegre Edilmesi	Muhammed Taşkın	31/08/2026 18:07:59
ABUTY-15319	Test	progressing	Ekli excel de kirmızı ile işaretli alanlar yanlış geliyor.	Emrah Koç	18/08/2026 13:59:28
ABUTY-18142	Prod Deployment	progressing	Finansal analiz ekranında pasif kayıtların sorgusunun yapılması	Emrah Koç	12/08/2026 09:44:11

1-5 of 5

Prod Deploy: Yetkilendirilmiş kullanıcılar için planlı ve kontrollü deployment akışı.

Tekton Dashboard
Umur Akcan Bildirimler Açık Logout

Listeye Dön Home

customer-build-master-8qs2t Succeeded
Pipeline: java-pipeline - Version: 3.9.74

Başlangıç: 03/09/2026 09:12:48 Süre: 3m 47s Version: 3.9.74 Rerun İptal

Pipeline Akışı
Log ve detayları görmek istediğiniz adımı üstüne tıklayabilirsiniz.

```

graph LR
    gitlab --> gradle-build
    gradle-build --> gradle-publish
    gradle-build --> sonarqube
    gradle-publish --> liquibase
    sonarqube --> liquibase
    liquibase --> microsi
    liquibase --> buildkit
    microsi --> ghorq
    buildkit --> argocd
    ghorq --> alert
    argocd --> alert
  
```

Step Logları
gitlab Succeeded Pod: customer-build-master-8qs2t-gitlab-pod Başlangıç: 03/09/2026 09:12:48 Bitiş: 03/09/2026 09:12:59 Süre: 11s

Steps: clone - Succeeded version - Succeeded

2026-09-03T09:12:58.648347621+03:00 {"level":"info","ts":"1788415978.648289","caller":"git/git.go:178","msg":"Successfully cloned https://gitlab.kalkima.com.tr/apps/sky/customer.git @ 3.9.74"}
 gitlab --> gradle-build --> gradle-publish --> liquibase --> microsi --> ghorq --> alert
 gradle-build --> sonarqube --> liquibase --> buildkit --> argocd --> alert

Tekton Dashboard: PipelineRun durumları, kullanıcı, versiyon, ortam ve çalışma süresi tek ekranda.



Zamanlanmış Deployment

Şimdi, öğle arası, mesai sonu veya özel zaman seçenekleri.



Standart İş Kuralları

Versiyon ve ortam kuralları, yetki ve kontrol katmanları.



Pipeline Görünürlüğü

Çalışan ve tamamlanan pipeline'ların canlı takibi.



Audit Trail

Kullanıcı, servis, ortam, versiyon ve zaman kaydı.

PROD Öncesi Jira & Git Kontrolleri

Canlıya çıkış sadece otomatik değil; talep, değişiklik ve risk bağlamıyla kontrollü ilerler.



J Jira Traceability

Deployment işlemi ilgili Jira talebiyle ilişkilendirilir; talep → servis → ortam → versiyon → deploy bağı korunur.

G Git Change Analysis

Mevcut PROD versiyonu ile hedef versiyon arasındaki commit'ler otomatik karşılaştırılır.

! Production Risk Warning

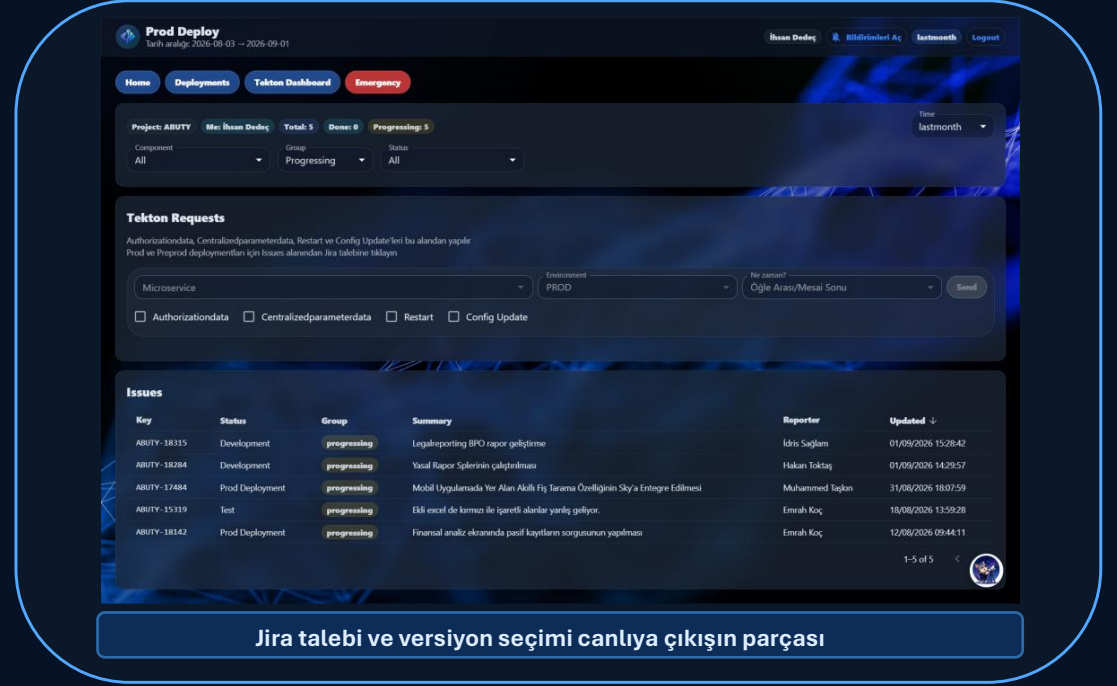
Beklenmeyen commit veya farklı geliştirici değişikliği görülürse kullanıcı canlıya çıkmadan uyarılır.

A Audit Trail

Kim, hangi servis/versiyon/ortam için, ne zaman işlem yaptı bilgisi kayıt altına alınır.

✓ Kontrollü canlıya çıkış

Jira ve Git kontrolü, PROD deployment sürecini güvenli ve denetlenebilir bir yönetim akışına dönüştürür.



Jira talebi ve versiyon seçimi canlıya çıkışın parçası

Sonuç: yanlış versiyon, eksik talep veya beklenmeyen commit riskleri canlıya çıkıştan önce görünür hale gelir.

Kod değişikliğinden Jira talebine kadar ortak bağlam



GitIntel: MR, commit, değişiklik hacmi ve geliştirici bazlı analizler.



Jira Dashboard: Talep durumları, ekip dağılımları ve operasyonel takip.

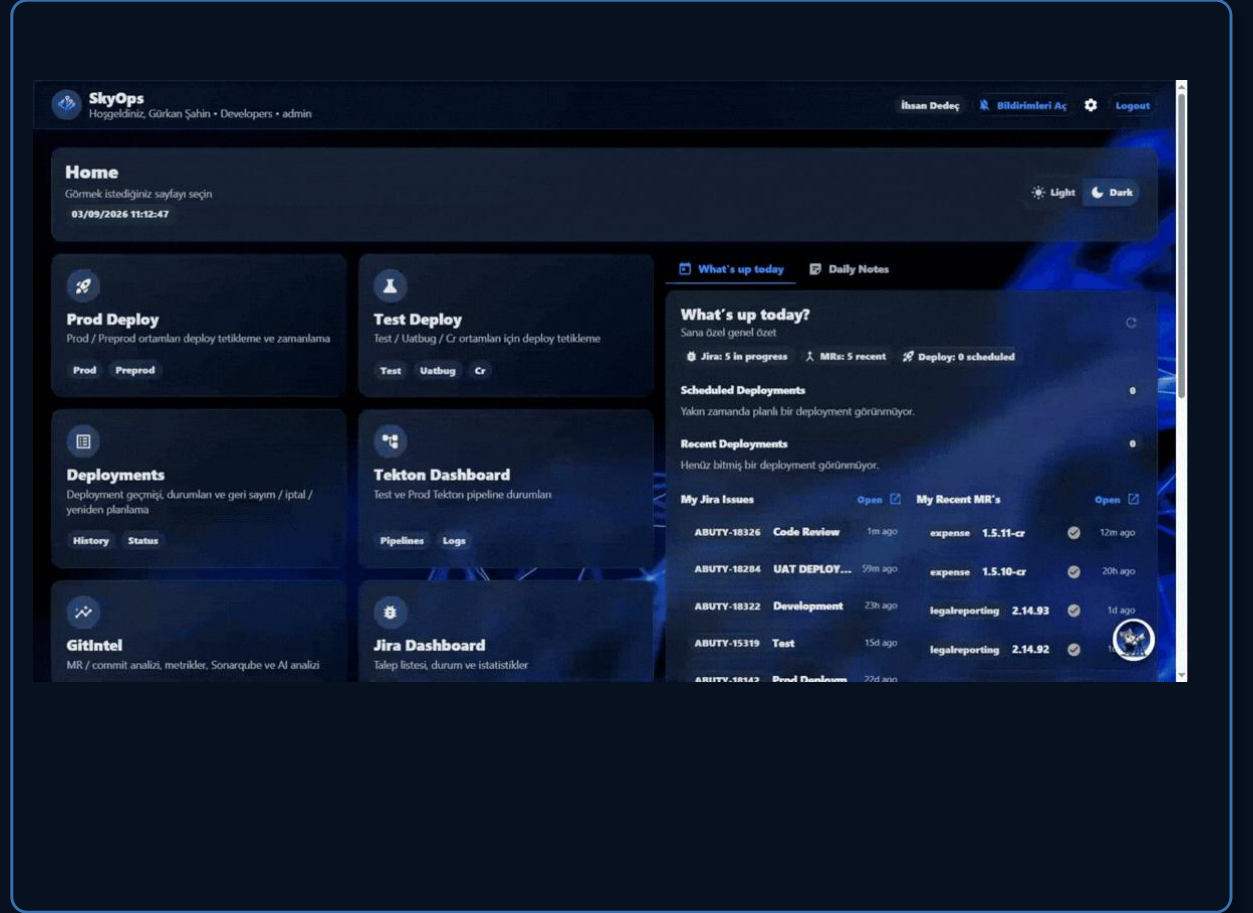
Release öncesi değişiklik görünürlüğü, deployment geçmişi ve Jira iş akışı aynı operasyonel resmin parçaları haline gelir.

Operasyon verisini birkaç saniyede toplayan ve birlikte yorumlayan AI Operations Agent

Doğal dil ile servis analizi

Kullanıcı “Bu serviste sorun var mı?” diye sorduğunda SkyGazer ihtiyaç duyduğu kaynakları seçer, gerçek verileri toplar ve tek bir operasyonel değerlendirmede birleştirir.

- ✓ Log, kaynak, request/error rate, trace, gecikme ve JVM sinyallerini birlikte değerlendirir.
- ✓ Binlerce veri noktasında manuel inceleme yerine birkaç saniyede özet ve yorum sunar.
- ✓ Gerçek tool çağrılarını canlı durum mesajlarıyla kullanıcıya görünür hale getirir.
- ✓ Kurum içi AI altyapısıyla operasyon verisinin kurum sınırları içinde kalmasını destekler.

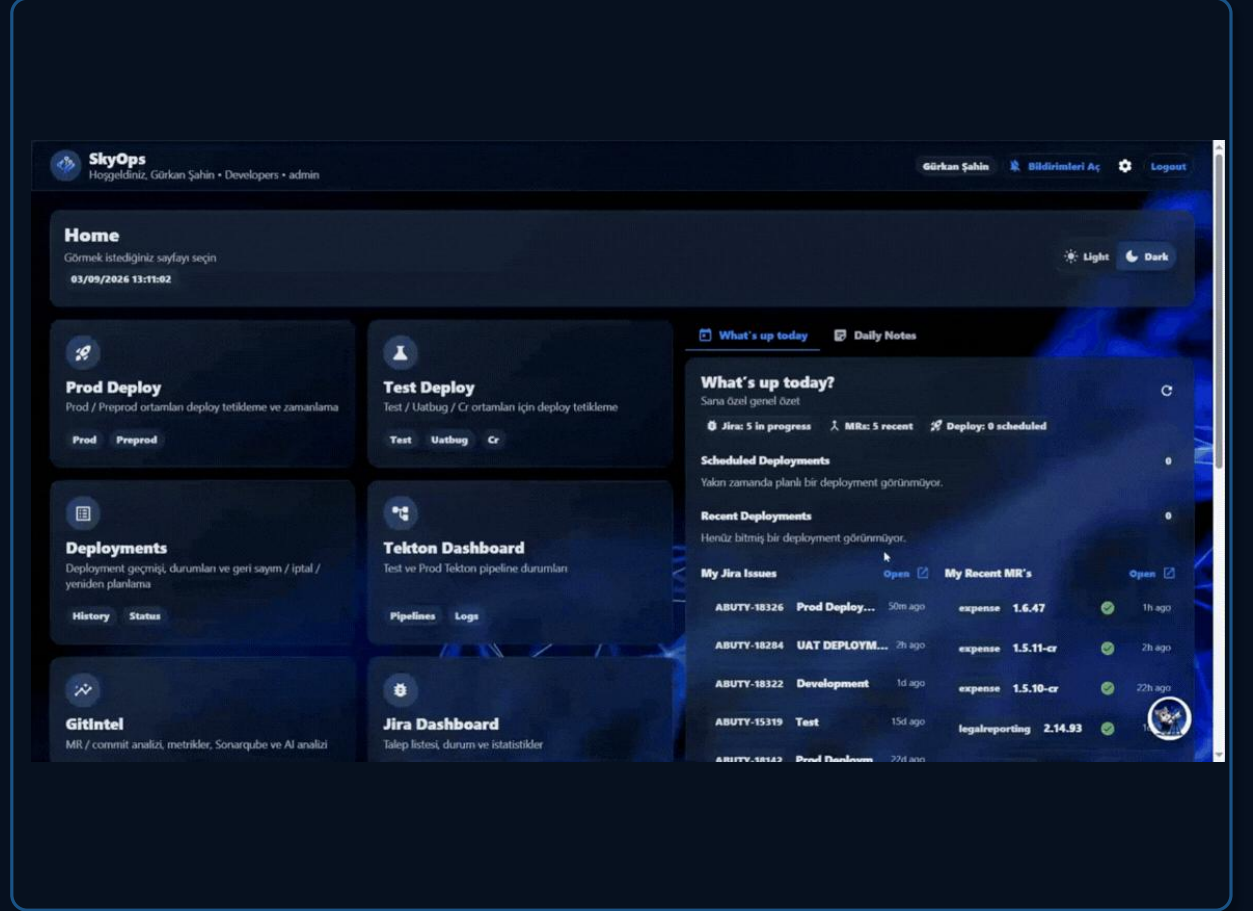


Pipeline hatalarında ilk analiz doğrudan geliştiricide

SkyGazer ile pipeline çıktısını yorumlama

Tekton pipeline veya deployment hatası oluştuğunda SkyGazer ilgili çalışma sonucunu ve son logları alır; kritik satırları ayıklar ve hatanın muhtemel nedenini geliştiriciye anlaşılır şekilde özetler.

- ✓ Kritik hata satırlarını ve hatanın hangi step'te oluştuğunu öne çıkarır.
- ✓ Build, deploy, image, registry, config veya yetki kaynaklı olası nedeni ayırır.
- ✓ İlk kontrol ve çözüm adımını önererek geliştiricinin hızlı aksiyon almasını sağlar.
- ✓ Rutin hatalarda DevOps ekibine bağımlılığı azaltır; pipeline sonucunu deployment ve Jira bağlamıyla ilişkilendirir.



Log, metric, trace ve uygulama performansı birlikte ele alınır

SkyOps, gözlemlenebilirlik verisini operasyon bağlamına taşır. SkyGazer ise bu sinyalleri tek tek göstermek yerine birlikte yorumlamak üzere kullanır.

Log kayıtları
ERROR / WARN

CPU / Memory
Kaynak metrikleri

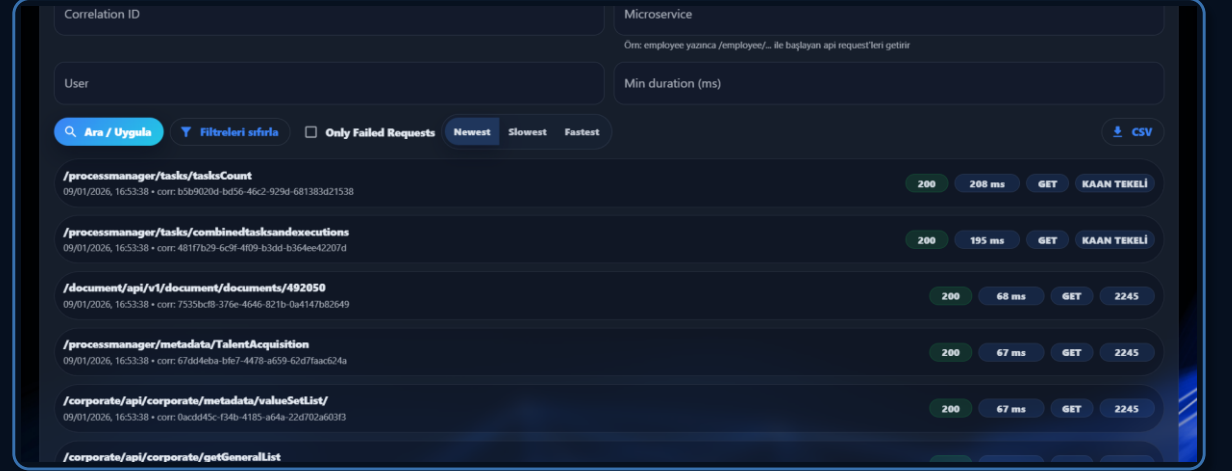
Request / Error Rate

Trace ve endpoint gecikmeleri

Java / JVM metrikleri

Deployment zamanı ve versiyon

Amaç yalnızca veri göstermek değil; farklı telemetri sinyallerini aynı servis ve zaman aralığında ilişkilendirerek anlamlı bir operasyon özeti üretmektir.



Deployment sonrası başlayan hatayı zaman, versiyon ve telemetri sinyalleriyle ilişkilendirme



Örnek senaryo

Deployment sonrasında hata oranı yükselmiş ve aynı zaman aralığında belirli bir log pattern'i yoğunlaşmışsa, SkyGazer bu iki olayı aynı olay zincirinin olası parçaları olarak değerlendirir.

“Veriyi bulmak” yerine “verinin ne anlattığını” birkaç saniye içinde kullanıcıya sunmak.

Pipeline ve deployment hatalarında ilk analiz doğrudan geliştiricinin elinde

Tekton Dashboard İhsan Dedeç Bildirimleri Aç Logout

Prod Tekton Ortam: Hepsi ☐ Sadece ben Son güncelleme: 01/09/2026 16:10:46 Yenile

TEST TEKTON **PROD TEKTON**

Durum	PipelineRun	Ortam	Version	Kullanıcı	Pipeline	Başlangıç	Süre	İşlem
✓ Succeeded	authdata-q9tq6	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 16:06:34	1m 23s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	authdata-frgqv	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 15:50:08	1m 21s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	intelligence-deploy-lhc4c	PREPROD	1.23.49	Yavuz Akşahin	deploy-pipeline	01/09/2026 15:18:16	40s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	paymentplan-deploy-ns5fb	PREPROD	1.39.19	Hamza Tekcan	deploy-pipeline	01/09/2026 13:19:26	38s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	paymentplan-deploy-6sqgh	PROD	1.39.19	Hamza Tekcan	deploy-pipeline	01/09/2026 13:19:16	37s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	paymentplan-config-22dfc	PREPROD	-	Hamza Tekcan	config-pipeline	01/09/2026 12:45:01	1m 29s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	paymentplan-config-g44mb	PROD	-	Hamza Tekcan	config-pipeline	01/09/2026 12:45:01	1m 30s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	deploy-pipeline-run-1788250259832	PROD	1.5.73	Yavuz Akşahin	deploy-pipeline	01/09/2026 11:10:59	35s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	employee-deploy-mqw6w	PREPROD	1.36.1	Onur Boynuegri	deploy-pipeline	01/09/2026 11:01:41	45s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	authdata-v6dfc	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 10:56:45	1m 23s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	authdata-vf6p5	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 09:31:02	1m 37s	🔄 ⚙️ 🚫
❌ Failed	authdata-cs7nt	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 09:20:15	1m 11s	🔄 ⚙️ 🚫
❌ Failed	authdata-5vd9v	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 09:15:59	42s	🔄 ⚙️ 🚫
❌ Failed	authdata-kdam6	PREPROD	-	Yavuz Akşahin	authdata-pipeline	01/09/2026 08:35:37	1m 12s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	reporting-deploy-bp6fw	PREPROD	3.92.41	Yunus Emre Öztürk	deploy-pipeline	31/08/2026 21:03:30	46s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	reporting-deploy-bcgg5	PROD	3.92.41	Yunus Emre Öztürk	deploy-pipeline	31/08/2026 21:03:16	50s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	timemanagement-deploy-2jms	PROD	1.9.66	Onur Boynuegri	deploy-pipeline	31/08/2026 17:45:01	36s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	reporting-deploy-8szlw	PREPROD	3.92.42	Onur Boynuegri	deploy-pipeline	31/08/2026 15:52:46	47s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	kalkinmarks-build-wf6m	PROD	1.0.82	Bartu Katircioğlu	static-pipeline	31/08/2026 13:49:54	53s	🔄 ⚙️ 🚫
✓ Succeeded	generalionsub-web-build-tg0vl	PROD	1.0.4	Irem Eker	npm-pipeline	31/08/2026 13:49:01	1m 9s	🔄 ⚙️ 🚫

Toplam 214 PipelineRun • Sayfa 1/11 • Tüm kullanıcılar

< 1 2 3 4 5 ... 11

Geliştirici pipeline veya deployment sırasında hata aldığında, ilgili loglar ve çalışma sonucu SkyGazer tarafından yorumlanabilir.

- Hatanın muhtemel nedenini doğal dilde açıklar
- İlgili log bölümünü ve sonraki kontrol adımını öne çıkarır
- Tekrarlayan/rutin hatalarda DevOps ekibine ulaşma ihtiyacını azaltır
- DevOps ekibinin daha karmaşık ve katma değerli sorunlara odaklanmasını destekler

Sonuç: daha hızlı geri bildirim döngüsü ve daha güçlü self-service mühendislik deneyimi.

Operasyon kaydı iç kontrol ve bağımsız denetim için de değer üretir

Deployments
Scope: all

İhsan Dedeç Bildirimleri Aç Logout

Home Tekton Dashboard

Last refreshed: 16:08:15 Time Range: lastmonth

Development Aşamasındaki Talepler 22

Me: İhsan Dedeç Admin: all users Total: 100 Scheduled: 5 Triggered: 94 Failed: 0

Environment: All Status: All Hepsini göster Search

Issue	Env	Type	Microservice	Version	Status	Result	Scheduled	Due In	Created By	Created At	Action
ABUTY-18234 Prod Deployment	preprod	deploy	intelligence	1.23.49	Triggered	SUCCESS	01/09/2026 15:18:16	-	Yavuz Akşahin	01/09/2026 15:18:16	-
ABUTY-18307 Prod Deployment	prod	deploy	employee	1.36.1	Scheduled	-	01/09/2026 17:45:00	01:36:42	Onur Boynuegri	01/09/2026 14:00:49	Reschedule Cancel
ABUTY-18307 Prod Deployment	prod	deploy	reporting	3.92.42	Scheduled	-	01/09/2026 17:45:00	01:36:42	Onur Boynuegri	01/09/2026 14:00:36	Reschedule Cancel
ABUTY-17484 Prod Deployment	prod	deploy	expense	1.6.46	Scheduled	-	01/09/2026 17:45:00	01:36:42	İhsan Dedeç	01/09/2026 13:35:36	Reschedule Cancel
ABUTY-17484 Prod Deployment	preprod	deploy	expense	1.6.46	Scheduled	-	01/09/2026 17:45:00	01:36:42	İhsan Dedeç	01/09/2026 13:35:13	Reschedule Cancel
ABUTY-18312 Prod Deployment	preprod	deploy	paymentplan	1.39.19	Triggered	SUCCESS	01/09/2026 13:19:25	-	Hamza Tekcan	01/09/2026 13:19:25	-
ABUTY-18312 Prod Deployment	prod	deploy	paymentplan	1.39.19	Triggered	SUCCESS	01/09/2026 13:19:16	-	Hamza Tekcan	01/09/2026 13:19:16	-
ABUTY-18307 Prod Deployment	preprod	deploy	employee	1.36.1	Triggered	SUCCESS	01/09/2026 11:01:41	-	Onur Boynuegri	01/09/2026 11:01:41	-
ABUTY-18305 Çözüldü	preprod	deploy	reporting	3.92.41	Triggered	SUCCESS	31/08/2026 21:03:30	-	Yunus Emre Öztürk	31/08/2026 21:03:30	-
ABUTY-18305 Çözüldü	prod	deploy	reporting	3.92.41	Triggered	SUCCESS	31/08/2026 21:03:15	-	Yunus Emre Öztürk	31/08/2026 21:03:16	-
ABUTY-18002 Çözüldü	prod	deploy	timemanagement	1.9.66	Triggered	SUCCESS	31/08/2026 17:45:00	-	Onur Boynuegri	31/08/2026 17:33:31	-
ABUTY-18307 Prod Deployment	preprod	deploy	reporting	3.92.42	Triggered	SUCCESS	31/08/2026 15:52:45	-	Onur Boynuegri	31/08/2026 15:52:46	-

Merkezi audit trail

- ✓ Deployment işlemleri kullanıcı, servis, ortam, versiyon ve zaman bilgileriyle kayıt altına alınır.
- ✓ Deployment kayıtları otomasyonla düzenli olarak İç Kontrol ekiplerine iletilir.
- ✓ Manuel rapor hazırlama ve farklı sistemlerden kayıt toplama ihtiyacı azaltılır.
- ✓ Bağımsız denetimde talep edilen operasyon kayıtları merkezi ve düzenli biçimde hızlıca paylaşılır.

Tek platformda oluşan kayıt düzeni, operasyonel yönetim ile denetim kanıtını aynı veri kaynağında buluşturur.

SkyOps: operasyonu yapan, ölçen, izleyen ve anlamlandıran ortak teknoloji platformu

~85

Merkezi operasyon kapsamındaki mikroservis

5

PROD, PREPROD, TEST, UATBUG ve CR yaşam döngüsü ortamı



Tüm teknoloji operasyonları tek merkezde

AI

Gerçek operasyon verisiyle çalışan SkyGazer katmanı



Self-Service DevOps

Geliştirici ve uygulama ekiplerinin güvenli, standart ve hızlı operasyon yapabilmesi.



Merkezi Gözlemlenebilirlik

Log, metric, trace ve performans verisinin operasyon bağlamında birleştirilmesi.



Uçtan Uca İzlenebilirlik

Deployment, pipeline, Git ve Jira süreçlerinin aynı yaşam döngüsünde görünür olması.



AI Destekli Operasyon

SkyGazer ile çoklu veri kaynağını saniyeler içinde analiz edip yorumlama.

SkyOps ile teknoloji operasyonlarını yalnızca otomatikleştirmedik; ölçülebilir, izlenebilir ve yapay zekâ ile anlaşılabilir hale getirdik.

SkyOps ile elde edilen ölçülebilir kazanımlar

Aşağıdaki alanlar başvuru öncesinde gerçek verilerle doldurulacaktır.

Self-Service Deployment

SkyOps üzerinden gerçekleştirilen kontrollü deployment hacmi ve self-service dönüşüm oranı.

765 adet Prod Deployment • %100 self-service

DevOps Efor Tasarrufu

Manuel operasyon ihtiyacındaki azalma ile kazanılan toplam operasyon eforu.

%50 tasarruf

Deployment Süresinde Azalma

Talep oluşturma, kontrol ve canlıya çıkış hazırlık süresindeki iyileşme.

%83,3 azalma • 30 dk → 5 dk

DevOps'a Gelen Rutin Destek İhtiyacında Azalma

Tekrarlayan pipeline ve deployment sorunlarında self-service çözüm etkisi.

%75 azalma

Sorun Analiz Süresinde Azalma

SkyGazer ile log, metric, trace ve deployment verisinin ilk analiz süresi.

15 dk → 30 sn • % 96,7 hızlanma

Denetim Eforu

İç Kontrol ve bağımsız denetim için manuel raporlama ve kayıt toplama eforundaki azalma.

%100 azalma Tam Otomasyon • Aylık 2 iş günü tasarruf