

DT AI FOUNDRY

Doğuş Teknoloji Kurumsal Yapay Zekâ Platformu

Yönetici Özeti

Üretken yapay zekânın iş hayatındaki hızlı gelişimi, çalışanların bilgiye erişim ve günlük işlerini yürütme biçimlerini de değiştiriyor. DT AI Foundry, bu dönüşümü şirketimizin güvenlik standartları ve kurumsal ihtiyaçları doğrultusunda yönetebilmek amacıyla geliştirdiğimiz kurumsal yapay zekâ platformudur.

Platform ile şirketimizin farklı kaynaklarda bulunan bilgi birikimini çalışanlarımız için daha erişilebilir hale getirirken, üretken yapay zekânın güvenli ve kontrollü bir ortamda kullanılmasını sağlıyoruz. Kullanıcılarımız doğal dilde soru sorarak yetkileri dahilindeki kurumsal bilgiye ulaşabiliyor, ilgili kaynakları görüntüleyebiliyor ve uygun kullanım senaryolarında akıllı ajanlar aracılığıyla kurumsal uygulamalar üzerinde işlem gerçekleştirebiliyor.

DT AI Foundry'yi tek bir kullanım senaryosuna veya departmana yönelik bir çözüm yerine, kurumun farklı ihtiyaçlarına hizmet edebilecek ortak bir platform olarak tasarladık. Kontrollü bir pilot çalışma ile başlayan proje, çalışan geri bildirimleri ve gerçek kullanım deneyimleri doğrultusunda geliştirilerek kurum geneline yaygınlaştırıldı.

Bugün geldiğimiz noktada DT AI Foundry'yi yalnızca bir yapay zekâ uygulaması olarak değil; kurumsal bilgiyi, güvenliğini, yetkilendirmeyi ve iş süreçlerini ortak bir yapıda buluşturan, ihtiyaçlarla birlikte gelişmeye devam eden bir kurumsal hizmet olarak konumlandırıyoruz.

1. Projenin Çıkış Noktası ve Amacı

Şirketimizde yıllar içinde oluşan önemli bir bilgi birikimi bulunuyor. Bu bilgi; e-postalar, sunumlar, prosedür dokümanları, farklı iş uygulamaları ve çalışanlarımızın deneyimleri gibi çeşitli ortamlara dağılmış durumda. Organizasyon ve üretilen bilgi büyüdükçe, ihtiyaç duyulan doğru ve güncel bilgiye hızlı şekilde ulaşmak da giderek daha önemli hale geliyor.

Farklı ekiplerin benzer bilgilere ihtiyaç duyması, yeni başlayan çalışanların kurumun bilgi birikimine daha hızlı adapte olma beklentisi ve deneyimle oluşan bilginin kişilerden bağımsız olarak kurumsal hafızaya kazandırılması, bu alanda yeni bir yaklaşım geliştirme ihtiyacını ortaya çıkardı.

Aynı dönemde üretken yapay zekânın iş hayatında hızla yaygınlaşmasıyla birlikte çalışanların bu teknolojiden faydalanma beklentisi de arttı. Ancak kurumsal bilgilerin bulut tabanlı yapay zekâ servisleriyle paylaşılması; veri güvenliği, kişisel veriler ve ticari bilgilerin korunması açısından dikkatle yönetilmesi gereken yeni bir alan oluşturdu.

DT AI Foundry bu iki ihtiyacı birlikte ele almak amacıyla ortaya çıktı. Amacımız, şirketimizin yıllar içerisinde oluşturduğu bilgi birikimini daha erişilebilir ve sürdürülebilir hale getirirken çalışanlarımızın üretken yapay zekânın sunduğu imkânlardan kurumsal güvenlik standartlarımız içerisinde faydalanabilmesini sağlamaktır.

Yola çıkarken öncelikli hedefimiz bilgiye erişimi ve günlük rutin işleri kolaylaştırmaktı. Ancak proje geliştikçe, ortaya çıkan yapının yalnızca mevcut süreçleri hızlandırmadığını; çalışanlarımıza daha önce sahip olmadıkları yeni bir dijital çalışma deneyimi sunduğunu gördük.

Bu doğrultuda DT AI Foundry'yi belirli bir süreci iyileştiren teknoloji projesinden ziyade, mevcut süreçleri daha verimli hale getirirken kurum içinde yeni bir yapay zekâ hizmeti oluşturan ortak bir platform olarak konumlandık.

2. DT AI Foundry ve Çözüm Yaklaşımı

DT AI Foundry'nin temelinde, üretken yapay zekânın kurumsal ortamda güvenli ve kontrollü şekilde kullanılabilmesi yer alıyor. Bu nedenle platformun temel bileşenlerini şirketimizin kontrolündeki altyapı üzerinde konumlandık. Kullanıcıların soruları, kullanılan dokümanlar ve oluşturulan yanıtlar üçüncü taraf yapay zekâ servislerine aktarılmadan işleniyor.

Bu yaklaşım sayesinde çalışanlarımız üretken yapay zekânın sunduğu imkânlardan faydalanırken kişisel verilerin, ticari bilgilerin ve müşteri bilgilerinin korunmasına yönelik kurumsal standartlarımızı sürdürebiliyoruz.

Bu güvenli ortamın üzerine şirketimizin farklı kaynaklarda bulunan bilgi birikimini çalışanlarımız için daha kolay erişilebilir hale getiren bir kurumsal hafıza oluşturduk. Prosedürler, dokümanlar, kurumsal kaynaklar ve farklı iş uygulamalarında bulunan bilgiler DT AI Foundry üzerinden erişilebilir hale geliyor.

Çalışanlarımız farklı kaynaklar arasında arama yapmak yerine doğal dilde soru sorarak ihtiyaç duydukları kurumsal bilgiye ulaşabiliyor. Platformun verdiği yanıtlarda ilgili kaynakların gösterilebilmesi sayesinde kullanıcılar bilginin dayanağını görebiliyor ve gerektiğinde doğrudan ilgili kaynağa ulaşabiliyor.

Bilgiyi daha erişilebilir hale getirirken mevcut yetki ve gizlilik yapımızı korumayı da platformun temel prensiplerinden biri olarak ele aldık. DT AI Foundry, şirketimizin mevcut kimlik ve yetkilendirme yapısıyla birlikte çalışıyor. Kullanıcılar yalnızca rolleri ve yetkileri kapsamında erişebilecekleri bilgilerle etkileşime geçebiliyor.

Böylece yapay zekâ, mevcut erişim politikalarının dışında yeni bir bilgi kanalı oluşturmak yerine, kurumun güvenlik ve yetkilendirme prensipleriyle uyumlu çalışan yeni bir erişim ve çalışma katmanı haline geliyor.

DT AI Foundry'yi tasarlarken hedefimiz yalnızca çalışanların sorularına yanıt veren bir kurumsal asistan oluşturmak da değildi. Platformun zaman içinde günlük iş süreçlerinin bir parçası olmasını hedefledik.

Bu nedenle kurumsal uygulamalarımızla entegre çalışan akıllı ajanları platforma dahil ettik. Kullanıcılarımız bu ajanlar sayesinde bilgiye ulaşmanın yanı sıra, tanımlanan kullanım senaryoları kapsamında sorgulama, rapor oluşturma, talep açma veya belirli süreçleri başlatma gibi işlemleri de doğal dil kullanarak gerçekleştirebiliyor.

Bu işlemler kullanıcının mevcut yetkileri çerçevesinde yürütülüyor ve gerçekleştirilen aksiyonlar kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanıyor. Böylece DT AI Foundry'yi yalnızca bilgi veren bir araçtan, çalışanların günlük işlerini kolaylaştıran bir çalışma platformuna dönüştürüyoruz.

3. Projenin Yenilikçi Yönü

DT AI Foundry'nin en önemli inovasyonunun tek bir teknoloji veya özellikten değil, farklı yetkinliklerin aynı kurumsal platform üzerinde bir araya getirilmesinden kaynaklandığını düşünüyoruz.

Platform, üretken yapay zekânın kurumun kontrolündeki ortamda çalışmasını sağlarken aynı zamanda şirketimizin bilgi kaynaklarından faydalanabiliyor, kullanıcıların mevcut erişim yetkilerini dikkate alıyor ve uygun kullanım senaryolarında kurumsal uygulamalar üzerinde aksiyon alabiliyor.

Bu yaklaşım sayesinde bilgiye erişimi kolaylaştırırken kurumsal güvenlik prensiplerinden ödün vermiyoruz. Aynı bilgi ortamında çalışan kullanıcılar yalnızca kendi erişim hakları kapsamındaki bilgilerle etkileşim kurabiliyor. Böylece yapay zekânın sunduğu erişim kolaylığını mevcut kurumsal yetkilendirme yaklaşımımızla birlikte sürdürebiliyoruz.

Projenin bir diğer yenilikçi yönünü ise bilgi veren yapay zekâdan aksiyon alabilen yapay zekâya geçiş oluşturuyor. Kullanıcıların farklı uygulamalarda hangi ekranları veya adımları takip etmesi gerektiğini bilmesi yerine, doğal dilde ne yapmak istediğini ifade edebildiği bir deneyim oluşturuyoruz. DT AI Foundry gerekli yetki kontrolleri çerçevesinde ilgili kurumsal sistemlerle etkileşime geçerek tanımlı işlemlerin gerçekleştirilmesine yardımcı oluyor.

Tüm bu yetkinlikleri departman veya kullanım senaryosu bazında birbirinden bağımsız çözümler olarak geliştirmek yerine ortak bir platform üzerinde bir araya getirmemiz de yaklaşımımızın önemli bir parçası.

Farklı departmanlar kendi ihtiyaçlarına yönelik yapay zekâ kullanım senaryolarını aynı güvenli altyapı üzerinde hayata geçirebiliyor. Yeni bilgi kaynakları, kurumsal uygulamalar ve akıllı ajanlar ihtiyaçlar doğrultusunda platforma dahil edilebiliyor. Böylece bir alanda geliştirilen teknoloji ve kazanılan deneyim, uygun olduğu ölçüde kurumun diğer bölümleri için de yeniden kullanılabilir hale geliyor.

Bu nedenle DT AI Foundry'yi yapay zekânın kurumdan bağımsız çalışan ayrı bir teknoloji aracı olmasından ziyade; kurumun güvenlik yapısına, bilgi kaynaklarına ve iş süreçlerine uyum sağlayan ortak bir çalışma katmanı olarak görüyoruz.

4. Kullanım Alanları ve Kurumsal Yaygınlaştırma

DT AI Foundry, tek bir bölüme değil kurumun tamamına fayda sağlayabilecek yatay bir platform olarak tasarlandı. Çalışanların kurumsal bilgiye güvenli ve hızlı erişimini sağlarken farklı iş birimlerinin günlük süreçlerini kolaylaştırabilecek kullanım senaryolarının da aynı platform üzerinde geliştirilmesine imkân sağlıyor.

Finans, İnsan Kaynakları, Operasyon, Satın Alma ve diğer iş birimleri açısından bilgiye erişim, prosedür sorgulama, raporlama ve rutin işlemlerin kolaylaştırılması platformun öne çıkan kullanım alanları arasında yer alıyor. BT ve Bilgi Güvenliği açısından ise üretken yapay zekânın kurum genelinde ortak güvenlik ve yönetim standartları içerisinde sunulabilmesi önemli bir kazanım oluşturuyor.

Platformu doğrudan şirket geneline açmak yerine kontrollü bir pilot çalışma ile başlattık. Pilot dönemde gerçek kullanım senaryolarını gözlemledik ve çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri platformun gelişiminde doğrudan kullandık.

Bu süreçte yalnızca teknolojinin çalışmasına değil, çalışanların DT AI Foundry'yi günlük işlerinde nasıl kullandığına da odaklandık. Hangi kullanım senaryolarının daha fazla değer yarattığını, kullanıcıların hangi alanlarda desteğe ihtiyaç duyduğunu ve deneyimin hangi noktalarının geliştirilmesi gerektiğini kullanım verileri ve geri bildirimler üzerinden değerlendirdik.

Elde ettiğimiz öğrenimler doğrultusunda platformu kademeli olarak farklı departmanlara ve yeni kullanım senaryolarına açtık. Bugün DT AI Foundry, şirket genelinde erişilebilen; on binlerce kurumsal dokümanı ve farklı iş uygulamalarını ortak bir yapay zekâ katmanında buluşturan bir platform haline geldi.

Yaygınlaştırmayı tamamlanmış bir süreç olarak değil, platformun doğal gelişiminin bir parçası olarak görüyoruz. Yeni bilgi kaynaklarını, kurumsal uygulamaları ve kullanım senaryolarını çalışanlarımızın ihtiyaçları ve geri bildirimleri doğrultusunda DT AI Foundry'ye dahil etmeye devam ediyoruz.

5. Elde Edilen Kazanımlar ve Etki

DT AI Foundry'yi geliştirirken yalnızca teknik olarak çalışan bir platform ortaya çıkarmayı değil, çalışanlarımızın günlük işlerine ne ölçüde katkı sağladığını da anlayabilmeyi hedefledik. Bu nedenle platformun etkisini kullanım verileri, kullanıcı geri bildirimleri ve belirlediğimiz iş sonuçları üzerinden takip ediyoruz.

Elde ettiğimiz sonuçlar, en belirgin etkinin bilgiye erişim ve günlük rutin işlerde ortaya çıktığını gösteriyor. Çalışanlarımızın doküman, prosedür ve kurumsal bilgiye ulaşmak için harcadıkları sürede yaklaşık %65 oranında azalma gözlemledik. Akıllı ajanların kullanıldığı rutin uygulama işlemlerinde ise işlem sürelerinde %50'nin üzerinde iyileşme sağladık.

Platformun etkisini gördüğümüz bir diğer alan, çalışanların ihtiyaç duydukları bilgiye daha bağımsız şekilde ulaşabilmesi oldu. Prosedürlere, kurumsal kaynaklara ve sık ihtiyaç duyulan bilgilere doğrudan erişilebilmesi, özellikle destek ekiplerine yöneltilen tekrarlayan soru ve taleplerin azalmasına katkı sağladı. Yeni başlayan çalışanların kurumun bilgi birikimine daha kolay erişebilmesi de adaptasyon süreçlerini destekledi.

Bizim için önemli göstergelerden biri de çalışanların platformu ne ölçüde benimsediği. Kullanım eğilimleri, DT AI Foundry'nin yalnızca ilk dönemde merak edilip denenilen bir teknoloji olarak kalmadığını, düzenli kullanılan bir çalışma aracına dönüştüğünü gösteriyor. Kullanıcı geri bildirimlerinde elde ettiğimiz 5 üzerinden 4,4 memnuniyet skoru da çalışan deneyimi açısından olumlu sonuçlardan biri olarak öne çıkıyor.

Projenin önemli kazanımlarından biri de güvenlik tarafında gerçekleşti. Çalışanlarımızın üretken yapay zekâ ihtiyacını kurumsal standartlarımız içerisinde karşılayabilecekleri güvenli bir alternatif sunarak, kurumsal bilgi ile yapay zekânın kontrollü bir ortamda bir araya gelmesini sağladık.

Projenin değerini yalnızca finansal tasarruf üzerinden değerlendirmiyoruz. Bilgi arama ve rutin işlemlere ayrılan sürenin azalması, tekrarlayan işlerin düşmesi, çalışan deneyiminin iyileşmesi, kurumsal bilginin daha etkin kullanılması ve veri güvenliği birlikte değerlendirildiğinde DT AI Foundry'nin kurum için çok boyutlu bir değer oluşturduğunu görüyoruz.

Elde ettiğimiz sonuçları aynı zamanda platformun bundan sonraki gelişimini yönlendirmek için kullanıyoruz. Kullanım eğilimleri ve çalışan geri bildirimleri doğrultusunda yeni kullanım senaryolarını, entegrasyonları ve akıllı ajanları önceliklendiriyoruz. Böylece ölçüm, yalnızca

projenin başarısını değerlendiren bir araç değil, platformun sürekli gelişimini destekleyen bir mekanizma haline geliyor.

6. Projenin Hayata Geçirilmesi ve Gelecek Vizyonu

DT AI Foundry, farklı teknoloji disiplinlerinin ortak çalışmasıyla tamamen kurum içi yetkinlikler kullanarak hayata geçirildi.

Projede uygulama, platform, altyapı, veri tabanı, siber güvenlik, bilgi güvenliği ve akıllı otomasyon geliştirme ekiplerinden oluşan 15 kişilik bir ekip aktif rol aldı. Farklı uzmanlıkların aynı hedef doğrultusunda birlikte çalışması, projenin yapay zekânın yanı sıra güvenlik, altyapı, veri ve kurumsal uygulamalar açısından da bütüncül şekilde ele alınmasını sağladı.

Projenin tasarım, geliştirme ve kurumsal uygulama entegrasyonları kurum içi ekiplerimiz tarafından gerçekleştirildi. Dış danişmanlık veya yazılım geliştirme hizmeti alınmadı; dış kaynak kullanımı ihtiyaç duyulan donanımların tedarikiyle sınırlı tutuldu. Bu yaklaşım, proje kapsamında oluşan bilgi birikiminin ve teknik yetkinliğin kurum içinde kalmasını sağladı.

DT AI Foundry aynı zamanda GMY seviyesinde doğrudan üst yönetim desteği ve sponsorluğu ile hayata geçirildi. Pilot çalışmadan kurum geneline yaygınlaştırmaya kadar geçen süreçte devam eden bu destek, platformun farklı iş birimleri tarafından benimsenmesi ve kurum genelinde ortak bir yaklaşım oluşturulması açısından önemli rol oynadı.

Teknoloji seimlerimizde güvenli, sürdürülebilir ve kurumun kontrolünde yönetilebilen bir yapı oluşturmayı nceliklendirdik. Platform, NVIDIA GPU tabanlı yüksek performanslı sunucu altyapısı üzerinde, Doğuş Teknoloji zel bulut ortamında alışıyor. Yapay zekâ, veri ve uygulama katmanlarında ise ağırlıklı olarak açık kaynak teknolojilerden faydalaniyoruz.

DT AI Foundry'yi tamamlanmış ve sabit bir proje olarak görmüyoruz. Platformun alışan ihtiyaçları ve yapay zekâ teknolojilerindeki gelişmeler doğrultusunda sürekli gelişmesini hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde yeni bilgi kaynaklarını ve kurumsal uygulamaları platforma dahil etmeye, akıllı ajanların kullanım alanlarını genişletmeye ve çalışanların günlük işlerinde yapay zekâdan faydalanabilecekleri yeni senaryolar geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu yolculukta temel yaklaşımımız değişmiyor: şirketimizin bilgi birikimini güvenli şekilde erişilebilir hale getiren, çalışanların yetkilerine göre hareket eden ve ihtiyaç duyulduğunda iş süreçlerinde aksiyon alabilen ortak bir kurumsal yapay zekâ platformunu sürekli geliştirmek.