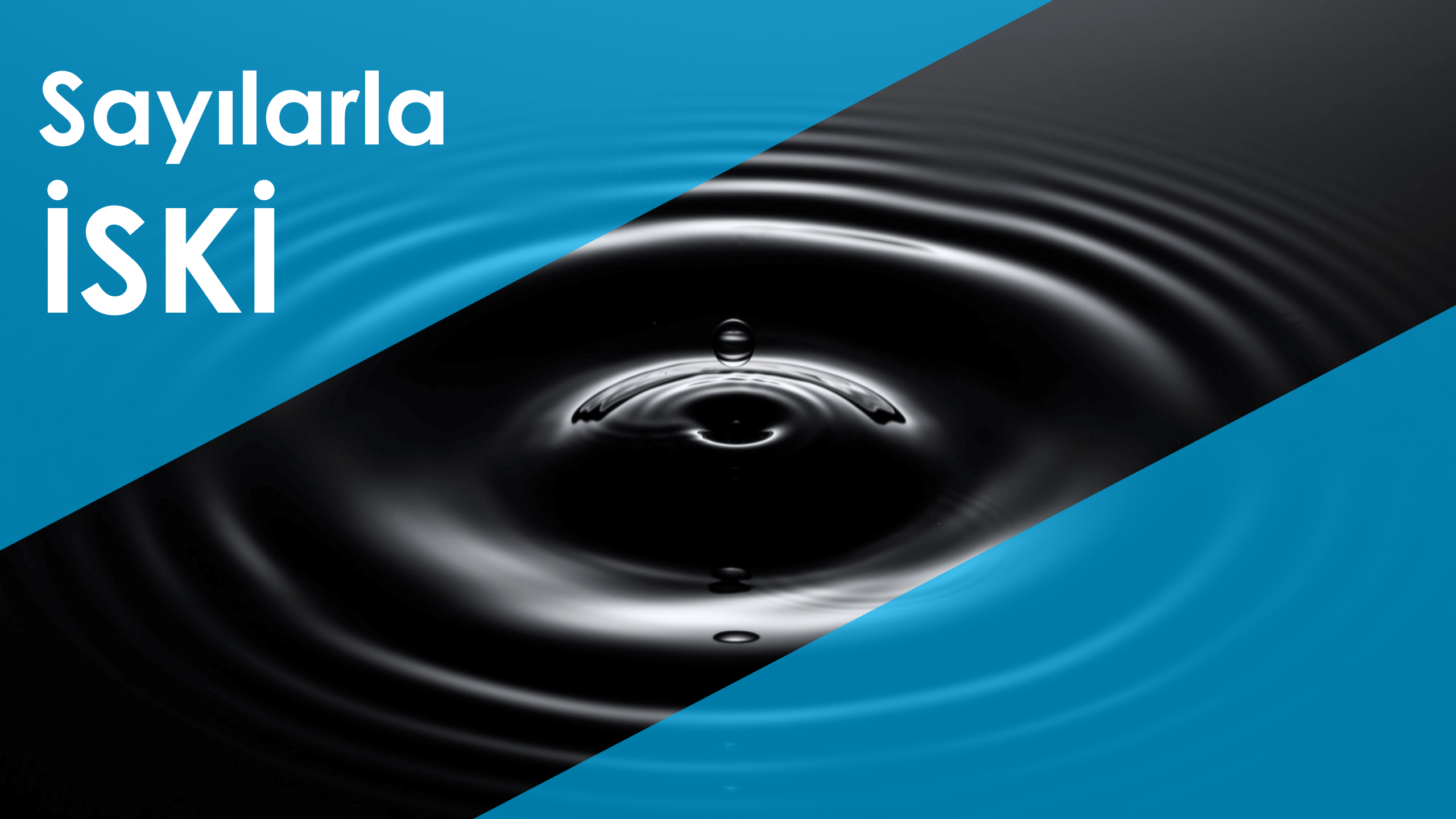


İSKİ Dijital Dönüşüm Yolculuğu



Sayılarla İSKİ

Sayılarla İSKİ

İstanbul halkının kullanımına sunulmak üzere Baraj ve Regülatörlerden günlük **3 milyon m³** ham su temin edilir.

Yaklaşık **19 bin km** uzunluğundaki hat ile toplanan atık su, **90** farklı tesiste arıtılmaktadır.

İSKİ'nin yıllık elektrik tüketimi Türkiye'nin **42 ilinden** daha fazladır.

Temin edilen ham su **24** farklı İçme Suyu Arıtma Tesisinde arıtılarak terfi merkezlerine iletilir.

Arıtılan su yaklaşık **7 milyon** abonenin kullanımına sunulur.

Arıtılan su **157** İçme Suyu Deposu ve **143** İçme Suyu Terfi Merkezi ile yaklaşık **23 bin km** uzunluğundaki içme suyu hattına iletilir.

Abone sayaçlarını okumak üzere görevlendirilen yaklaşık **1100** okuyucu her gün **280 bin** sayaç okuması gerçekleştirmektedir.

Yılda **3 milyon** çağrı **%95** memnuniyet **1,2 milyon** iş emri oluşmakta



Sayılarla Bilgi İşlem

Genel Müdürlük, Şubeler, Vezneler, Baraj, Terfiler, Ambarlar, Atölyeler, Arıtma Tesisleri vb. toplam **686** lokasyonda Bilişim Teknolojileri alanında hizmet verilmektedir.

İSKİ veri tabanlarında günlük ortalama **18 milyon** işlem yapılmakta ve bu işlemler **23,3 TB** büyüklüğünde bir hacim oluşturmaktadır.

Mevcut form ve raporlar üzerinde yapılan günlük işlem adedi **17 milyonun** üzerindedir.

İdaremizde yaklaşık **7.000** sistem kullanıcısı bulunmakta olup, günlük ortalama **80.000** adet e-posta alınmaktadır.

İSKİ'de destek verilen form ve rapor sayısı **6.000**'in üzerindedir.

70 bin akıllı sayaç ile abonelerin su açma kapama işlemleri otomatik olarak yapılmaktadır.

Bir günde PDKS cihazlarından geçiş sayısı ortalama **28.000**'dir.



Ne Durumdaydık ?



**SİSTEM CİHAZLARININ
KULLANIM ÖMÜRLERİ
DOLMAK ÜZEREYDİ**



**OPERASYONEL
EKSİKLİKLER VE
RİSKLER
BULUNMAKTAYDI**



**YENİ GELİŞTİRMELERE
VE GENİŞLEMeye
UYGUN DEĞİLDİ**



**SİBER GÜVENLİK
RİSKLERİ
BULUNMAKTAYDI**

ESKİ DURUM



YENİ DURUM





Nasıl Hazırlandık?

Nasıl Hazırlandık ?



1

Organizasyon
Yapımızı Deęiřtirdik



2

Abone İřleri Sreęlerini
Yeniden Analiz Ettik



3

Kurumsal İř Sreęlerini
Paydařlarla Yeniden
Belirledik



4

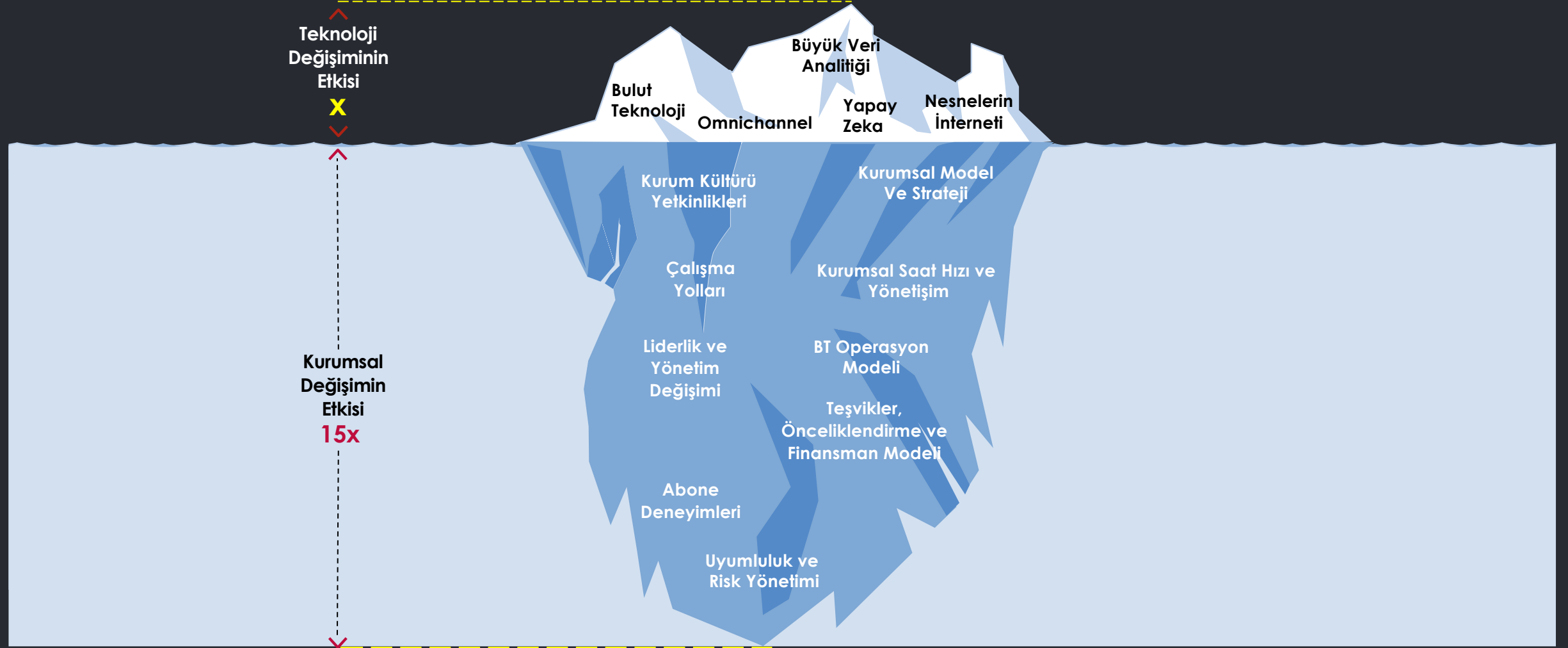
Planlama ve PoC Sreęleri
Sonrasında Bilgi İşlem
Altyapımıza Karar Verdik

Planlama ve PoC Çalışmaları

- Yaklaşık **150** firma ile görüşüldü.
- **70** farklı ürün ile ilgili PoC çalışması yapıldı.
- **300** farklı sistem yapısı incelendi.
- Birbirinden farklı durumlar için **saha çalışmaları** yapıldı.
- Sistem performansı ve güvenliği üzerine çalışmalar yapıldı.
- En az maliyet ile **en kaliteli ürünler** üzerinde çalışıldı.

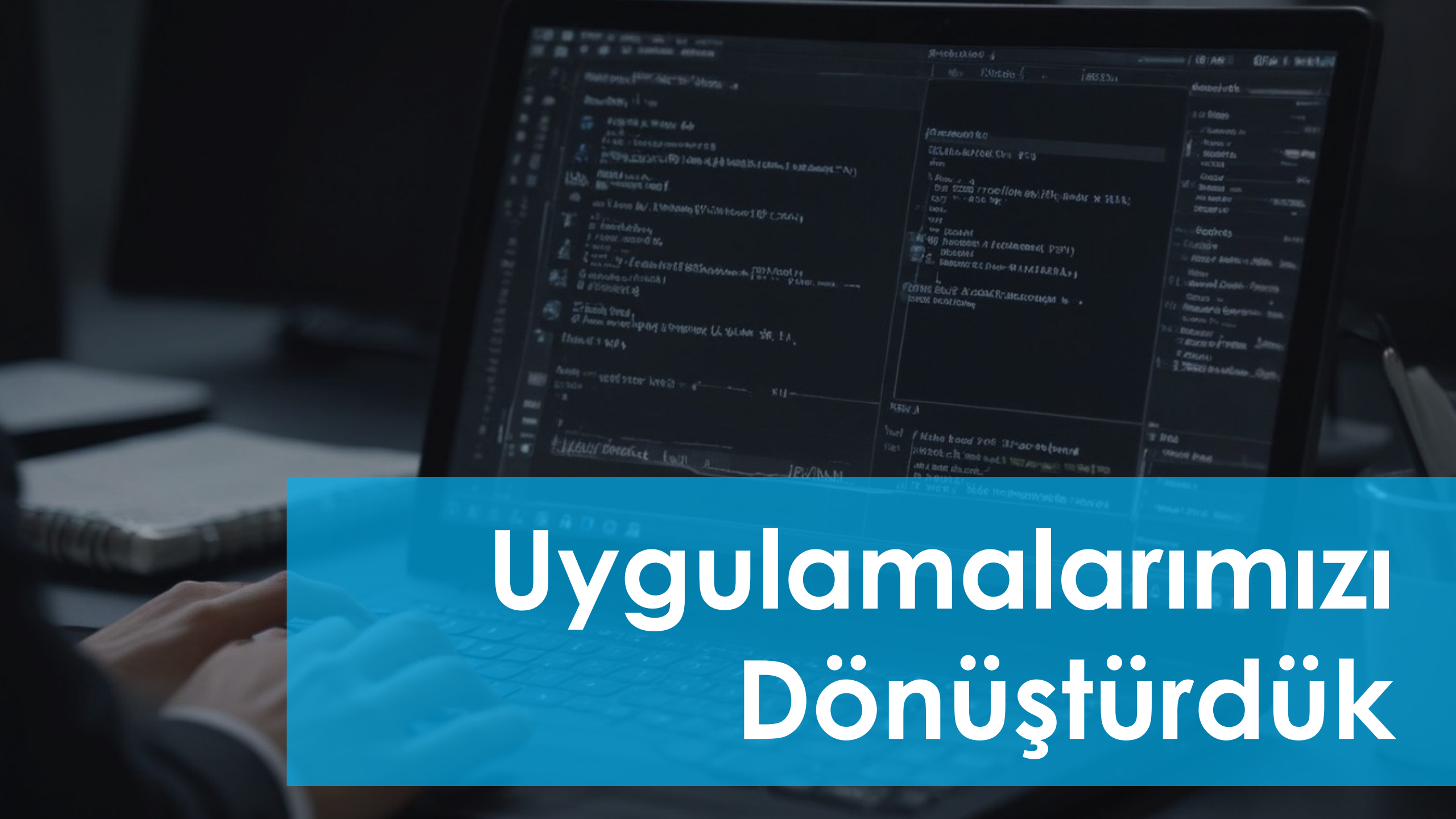


Dönüşüm, Teknolojiden Daha Fazladır !





Neler Yaptık ?



Uygulamalarımızı Dönüştürdük

Uygulamalarımızı Dönüştürdük



Oracle Exadata
Geçişi Tamamlandı



CBS Dönüşümü
Tamamlandı



EBYS Dönüşümü
Tamamlandı



KEYSİS Projesi
Tamamlandı



SMS Altyapısı
Yenilendi



Biyometrik İmza
Projesi Tamamlandı



İSKİ Web Sitesi
Yenilendi



Veri Ambarı
Yenilendi

Uygulamalarımızı Dönüştürüyoruz



Abonelere Hizmet Eden 78
Uygulamanın Dönüşümü



Kurum İçi Hizmetlerde Kullanılan
64 Uygulamanın Dönüşümü



Alo 185 Çağrı Merkezi
Yenileniyor



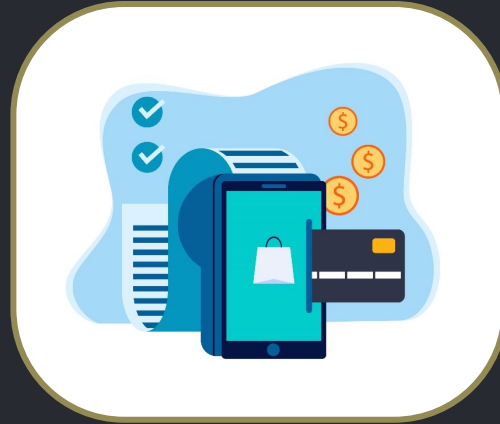
E-Masa Yenileniyor



CBS Mobil Uygulaması
Hazırlanıyor



Kurumsal Kimlik Yönetim
Uygulaması Geliştiriliyor



E-Şube Yenileniyor



Yapay Zeka Destekli Tüketim
Tahminleme Projesi



Sunucu Network & Siber Güvenlik Sistemlerimizi Dönüştürdük

Sunucu, Network ve Güvenlik Sistemlerimizi Dönüştürdük



Sunucu Sistemlerini
Yeniledik



Veri Depolama ve Yedekleme
Sistemlerini Yeniledik



Network Cihazlarını
Yeniledik



Sistemlerimizi İBB Veri
Merkezinde Yedekledik



NAC Sisteminin
Kurulumunu Tamamladık



IPS Sisteminin Kurulumunu
Tamamladık



Firewall Cihazlarını
Yeniledik



Antivirüs Uygulamalarını
Yeniledik

Sunucu, Network ve Güvenlik Sistemlerimizi Dönüştürüyoruz



VDI Sisteminin
Kurulumu Devam
Ediyor



PAM Sisteminin
Kurulumu Devam
Ediyor



DLP Güvenlik
Sisteminin Kurulumu
Devam Ediyor



WAF / Load Balancer
Cihazları Kuruldu, Lisansları
Yenileniyor



Felaket Kurtarma Merkezi

Planlanan Felaket Kurtarma Merkezi



Mali Durum?



2016-2024 Arası Bilgi İşlem Bütçesi

YIL	BÜTÇE (TL)	BÜTÇE (\$)
2016	₺ 94.974.000,00	\$ 31.448.344,37
2017	₺ 107.199.000,00	\$ 29.369.589,04
2018	₺ 114.707.000,00	\$ 23.798.132,78
2019	₺ 166.842.200,00	\$ 29.373.626,76
2020	₺ 152.611.000,00	\$ 21.739.458,69
2021	₺ 160.875.000,00	\$ 18.018.018,02
2022	₺ 208.525.000,00	\$ 12.576.899,88
2023	₺ 500.116.000,00	\$ 21.992.788,04
2024	₺ 929.934.000,00	\$ 25.283.686,79



2019-2024 Dijital Dönüşüm Proje Tutarları

2019

2 Dönüşüm Projesi

2021

11 Dönüşüm Projesi

2023

30 Dönüşüm Projesi

2020

6 Dönüşüm Projesi

2022

14 Dönüşüm Projesi

2024

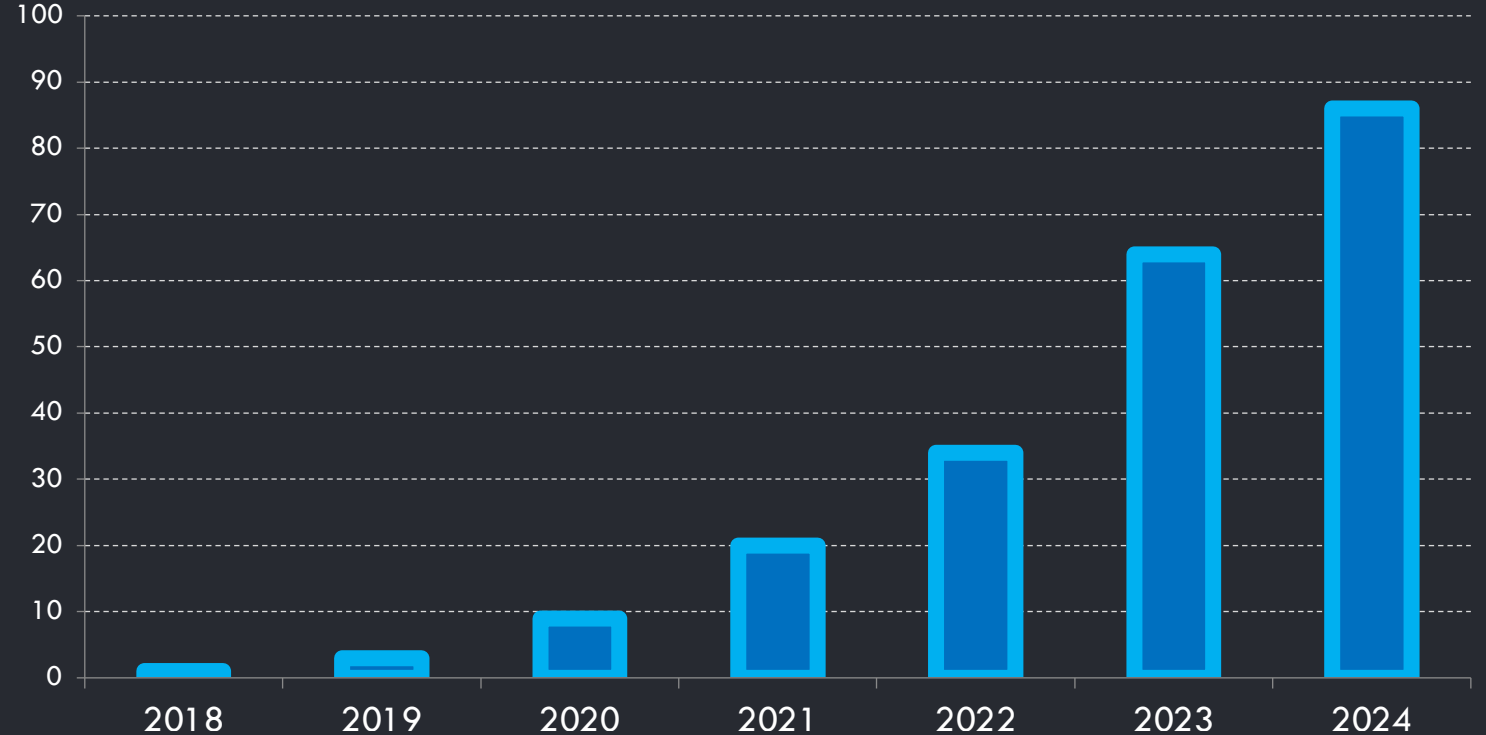
22 Dönüşüm Projesi

Toplam Yatırım
Tutarı

1,6 Milyar TL

Dijital Dönüşüm
Projeleri Tutarı

840 Milyon TL



Kazanımlarımız



Altyapı Kazanımlarımız

Veri Paketi Aktarım
Hızı

5,9

Kat Arttı

Banka Borç
Hesaplama Hızı

8,5

Kat Arttı

Veri Ambarı Rapor
Aktarım Hızı

3,2

Kat Arttı

Sanallaştırılmış
Sunucu Adeti

1,8

Kat Arttı

Veri Depolama
Kapasitesi

2,6

Kat Arttı

Veri Yedekleme
Kapasitesi

2,1

Kat Arttı

Sunucular Arası
Veri İletim Hızı

50

Kat Arttı

Veri Merkezleri Arası
Veri İletim Hızı

160

Kat Arttı

Abone İşlemlerindeki Kazanımlarımız

Vezne Tahsilat Hızı

7,9

Kat Arttı

Online İşlem Adetleri

3,5

Kat Arttı

Dijital Kanallardan
Yapılan Mukavele Adeti

2,6

Kat Arttı

Dijital Fatura Adeti

562.316

Adet

Dijital Kanallardan
Yapılan Tahsilat Oranı

1,4

Kat Arttı

Otomatik Ödemeli
Abone Adeti

1,6

Kat Arttı

Arızalara Müdahale
Süresi

%80

Azaldı

Kurumsal Web Sitesi
Kullanıcı Sayısı

1,9

Kat Arttı

Abone İşlemlerindeki Kazanımlarımız

Hep elestirecek degiliz ya 
az once edevletten iski basvurusu
yaptim. daha ekrani kapamadan
kapi caldi ISKI 

Dedim biri dalga geciyor! abi
yemek siparisi versem daha
gelmemisti nasıl olabilir boyle bi
sey?

Tesaduf yan binadaymis ekranina
dusunce gelmis   

Tebrikler @iskigenelmudurlugu

İBB İştirakleri



Üretici Firmalar



Hewlett Packard
Enterprise

ORACLE



FORTINET®



TREND
MICRO™

VERITAS™



Microsoft



SIEMENS
Ingenuity for life

VIVAVIS



TÜBİTAK

İş ortakları



Bilgi Birikim Sistemleri



TURKCELL



UNIVERSAL®
YAZILIM A.Ş.



HAVELSAN



ODAKENT®



isnet



CLOUD



Gelecek...



Dijital **ikiz**

DIGITAL TRANSFORMATION



iski

iskiGPT



**Bu, Sadece Suyun Deęil,
Geleceęin de Hikayesi!...**

DİJİTAL TRANSFORMATION

iski

YENİ YATIRIMLARLA

TAM YOL
İLERİ

