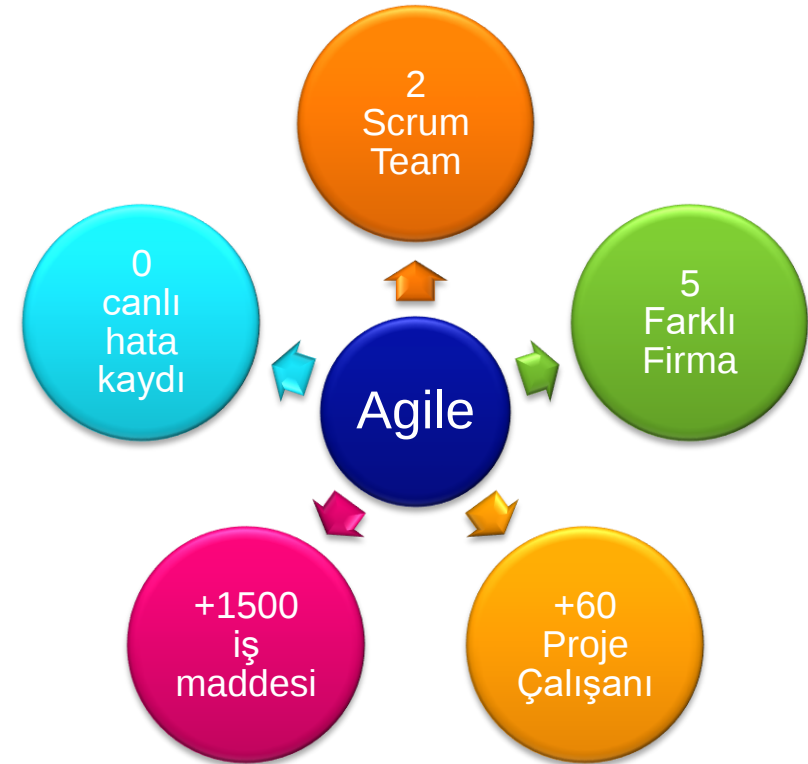
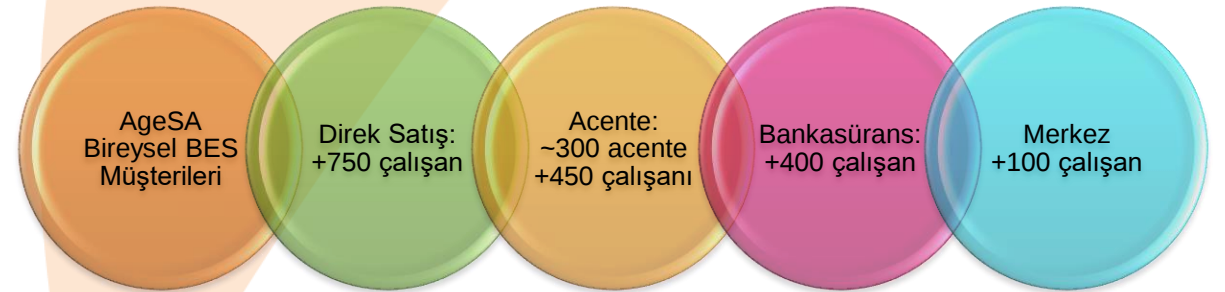




Bi'Tıkla Online Satış - Tam Entegre ve Dijital BES Satış Platformu

Bi'Tıkla Online Satış

Tam Entegre ve Dijital BES Satış Platformu

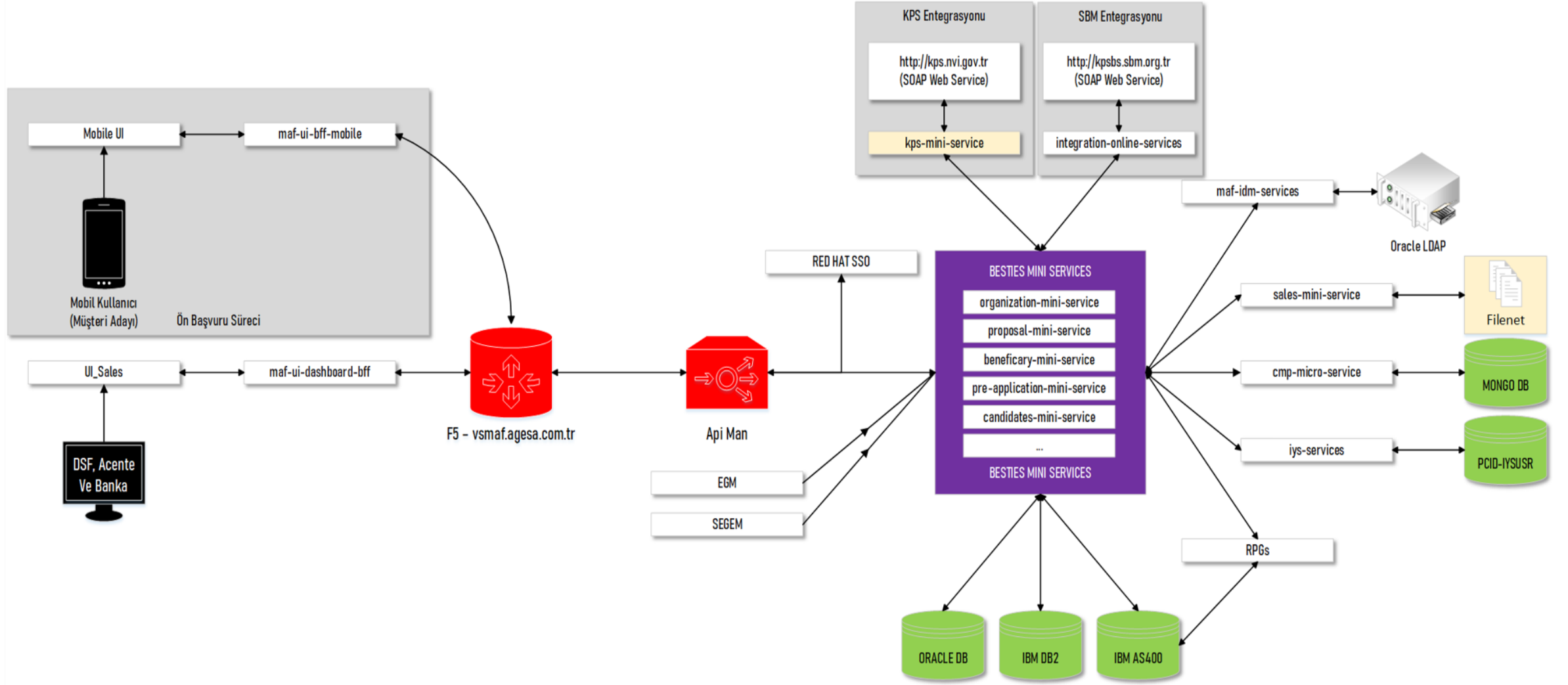


HEDEF

Bu proje ile birlikte; Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) satış süreçlerinin; yeni müşteri için AgeSA Mobil uygulamasından, mevcut müşteri için yeni satış platformumuz Bi'Tıkla uygulamasından başlayacak ve tüm müşteriler için AgeSA Mobil'de sonlanacak şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

Kullanıcı deneyimlerini, kullanıcı talep ve beklentilerine uygun hale getirerek iyileştirirken; günümüz teknolojilerine de uyumlu olacak önyüz, alt yapı ve veritabanı değişiklikleri ile BES satış süreçleri, yeni satış platformuna taşınmıştır.

TOPOLOJİ



MOBİL ONAYLI SÜREÇ

Aday Müşteri Kaydı Oluşturma

Yeni müşteri ise; müşteri adayı, Satış Danışmanına AgeSA Mobil uygulamasından E-Ticaret Arama İznini ve diğer bilgilerini içeren bir kayıt bırakır. Mevcut müşteri için bu süreç yoktur.

Aday Müşteri Kaydının Sorgusu

Satış Danışmanı tarafından, AgeSA başvuru uygulamasından kendi adına bırakılan Aday Müşteri kayıtları anlık olarak görüntülenir.

Evraklı Süreç

Başvuruda bazı şartlarda, ek evrak gerekmektedir. Evraklar, AgeSA başvuru uygulaması üzerinden çoklu dosya yüklemesi/fotoğraf çekimi yapılarak başvuru ekranında görüntülenir.

Operasyon Onayı

Evraklı tüm başvurular, sistem üzerinden Operasyon biriminin kontrolüne gider. Bu aşamada; başvuru operasyon ekibi tarafından düzeltme için satış danışmanına geri gönderilebilir ya da onaylanıp, müşteri onayına sunulur.



Başvuru Girişi

Aday Müşteri ve Mevcut Müşteri için Satış Danışmanı AgeSA başvuru uygulaması üzerinden başvuru bilgilerini girer. Bilgilerin büyük çoğunluğu sistem tarafından otomatik olarak servislerle ekrana getirilir.

Evraksız Süreç

Başvuru girişi tamamlandığında, başvuru direkt müşteri mobil onayına gider.

Müşteri Onayı

Başvuru, önce Ödeyene sonra Katılımcı/Yasal Temsilci şeklinde müşterilere sıralı şekilde mobil onaya gelir. Her bir müşteri başvuruyu AgeSA Mobil uygulaması üzerinden düzeltme için satış danışmanına geri gönderebilir ya da onay verebilir. Tüm müşteriler onay verdiğinde BES sözleşmesi oluşur.



Bildirimler

Başvuru statü değişikliklerinde, mükerrer telefon kontrolünde, başvuru müşteri onayına sunulduğunda, BES sözleşmesi olduğunda kullanıcılara; aktarımlı başvurularda ise diğer şirketlere bildirimler iletilmektedir. Bildirimler, sürece göre AgeSA başvuru uygulaması ve AgeSA Mobil uygulamasından SMS/E-Mail gönderimi ya da OTP doğrulamaları şeklinde CMP altyapısı ile yapılmaktadır.

KAZANIMLAR

Bu proje ile;

- 👍 hem fonksiyonel hem de altyapısal olarak süreçler; hızlı, otomatik, dijital ve kullanıcı dostu hale getirilmiştir.
- 👍 yüz yüze şekilde gerçekleştirilen mevcut kağıtlı satış süreçleri ortadan kaldırılmış ve süreçlerin dijitalleştirilmesiyle birlikte uzaktan satışın çok kısa sürede tamamlanabilir hale gelmesi sağlanmıştır.
- 👍 MASAK kontrolleri otomatik hale getirilerek yasal süreçlere ve mevzuata uyum artırılmıştır.
- 👍 fon seçimleri esnek hale getirilerek müşteri memnuniyeti hedeflenmiştir.
- 👍 sosyal sorumluluk kapsamında sürdürülebilirlik hedefimizle birlikte; kağıt tüketimi azaltılarak, ağaç kesimi ve enerji kullanımı minimize edilmiş ve elektronik başvurular kullanılarak karbon ayak izimiz ve maliyetlerimiz azaltılmıştır.
- 👍 monolitik yapıdan Domain Driven Design prensibine uygun şekilde hazırlanan mini servis yapısına geçilmesi ile development ve deployment süreçleri kısalmış ve hızlanmıştır.
- 👍 güncel trendlere uygun şekilde Cloud üzerinde container tabanlı OpenShift ürününe geçiş sağlanmıştır.
- 👍 DB tasarımı sıfırdan ele alınmış ve "data integrity and accuracy"e uyumlu halde normalize edilerek DB2'dan Oracle veritabanına taşınmıştır.
- 👍 otomatizasyon ve dijitalleşme sayesinde; manuellikten kaynaklanan hataların minimize edilmesi, kullanıcılar için süreçlerin kısaltılması ve verimli hale getirilmesi ile anında izleme ve erişim gerçekleştirilerek süreçlerin de daha şeffaf ve yönetilebilir hale getirilmesi sağlanmıştır.

Teşekkürler

